



Allgemeine Geschäftsbedingungen Webshop

der Niederösterreichischen Verkehrsorganisationsges.m.b.H.(NÖVOG)
und der mit ihr verbundenen Unternehmen

Gültig ab 01. Mai 2023

FB 070401-16-19; Änderungen, Satz- und Druckfehler vorbehalten

1. Geltungsbereich, Vertragsgegenstand

Die Dienstleistungen und Produkte im Webshop der Niederösterreich Bahnen (folgend: NÖVOG) werden ausschließlich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (folgend: AGB) angeboten.

Die folgenden AGB gelten für den elektronischen Verkauf der Dienstleistungen und Produkte im Webshop der Niederösterreich Bahnen (<https://www.niederoesterreichbahnen.at/>).

2. Buchungsvorgang

Vor Abschluss der Bestellung hat der*die Kund*in die wesentlichen Informationen über die gegenständliche Dienstleistung bzw. das Produkt durchzulesen und sich damit vertraut zu machen. Der*die Kund*in trägt die Verantwortung für die Richtigkeit sämtlicher, durch ihn*sie im Zuge seiner*ihrer Bestellung angeführten Daten.

2.1 Tickets

Durch Anklicken der Schaltfläche „kostenpflichtig kaufen“ macht der*die Kund*in ein Angebot zum Abschluss eines E-Ticketing-Vertrags an die NÖVOG, wobei der*die Kund*in zur Kenntnis nimmt, dass dieser Vorgang, nur auf Grundlage der Stornierungsbedingungen gemäß den Tarifbestimmungen der jeweiligen Bahn, rückgängig gemacht werden kann. Die NÖVOG nimmt das Angebot durch Übermittlung einer Buchungsbestätigung an. Damit kommt der E-Ticketing-Vertrag zustande. Die Buchungsbestätigung gilt dabei nicht als Ticket.

Nach Bestätigung des Eingangs der Zahlung durch den Zahlungsabwickler der NÖVOG erfolgt die elektronische Zusendung des PDF-Tickets. Der*die Kund*in hat sein*ihr Ticket im Zuge seiner*ihrer Fahrt leserlich ausgedruckt oder elektronisch (Smartphone, Tablet, ...) im PDF-Format mitzuführen und vorzuzeigen.

Der*die Kund*in hat dafür Sorge zu tragen, dass die Informationen auf dem Ticket seinen*ihreren Angaben entsprechen.

2.2 Print-at-Home Gutscheine, Merchandising Artikel

Durch Anklicken der Schaltfläche „kostenpflichtig kaufen“ macht der*die Kund*in ein Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags an die NÖVOG, wobei der*die Kund*in zur Kenntnis nimmt, dass dieser Vorgang, unbeschadet der Bestimmungen des Punkt 6 („Widerrufsrecht“) nicht mehr rückgängig gemacht werden kann. Die NÖVOG nimmt das Angebot durch Übermittlung einer Bestätigungsemail an. Damit kommt der Kaufvertrag zustande.

Nach Bestätigung des Eingangs der Zahlung durch den Zahlungsabwickler der NÖVOG erfolgt die elektronische Zusendung des Print-at-Home Gutscheins, bzw. wird bei Merchandising Artikeln der Versandvorgang eingeleitet.

2.3 Fehlerhafte Buchung/Bestellung

In folgenden Fällen kann es zu einer unvollständigen oder ungültigen Buchung/Bestellung kommen:

- Der*die Kundin hat kein E-Mail mit Information über den Eingang der Buchung/Bestellung erhalten.
- Die Bezahlung mit einer der in Punkt 3 („Bezahlvorgang“) genannten Zahlungsmethoden wurde aus diversen Gründen storniert und ist somit fehlgeschlagen.
- Die Bezahlung ist inkorrekt oder unvollständig, sodass der erforderliche Betrag nicht vom Konto abgebucht wurde.

In diesen Fällen kann die Zusendung des PDF-Tickets bzw. Print-at-Home Gutscheins sowie von Merchandising Artikeln nicht erfolgen, der Verkauf ist damit ungültig.

3. Bezahlvorgang

Der Webshop nutzt die Bezahlungslösung von QENTA. Kund*innen können Bezahlungen entweder per Kreditkarte, per Sofortüberweisung oder Paypal vornehmen. Dritten wird keinerlei Zugriff auf die persönlichen Daten und Kredit- bzw. Debitkartennummer des*der Kund*in gewährt. QENTA verwendet Secure Socket Layer (SSL) für die Übertragung persönlicher Informationen. SSL erzeugt eine sichere (verschlüsselte) Datenverbindung zwischen dem Computer des*der Kund*in und QENTA. Auf diese Weise ist eine sichere Datenübertragung gewährleistet und unberechtigter Zugriff ausgeschlossen.

Unmittelbar nach Bestätigung des Eingangs der Zahlung durch den Zahlungsabwickler der NÖVOG erfolgt die elektronische Zusendung des Tickets oder des Print-at-Home Gutscheins an die von dem*der Kund*in angegebene E-Mail-Adresse. Der Versand von Merchandising Artikeln erfolgt am nächsten Werktag.

4. Gutscheine

Zur Einlösung eines Print-at-Home Gutscheins im Webshop muss der 12-stellige Gutscheincode im Zuge des Buchungs- bzw. Bestellvorgangs unter „Gutschein einlösen“ eingegeben werden. Sodann verringert sich der Zahlungsbetrag um den Wert des Gutscheins. Pro Buchung kann nur ein Gutschein eingelöst werden.

5. Stornierung, Buchungsänderung

Hinsichtlich der Stornierung bzw. der Änderung von Buchungen von elektronisch gekauften Tickets wird auf die Tarifbestimmungen der jeweiligen Bahn verwiesen:

Citybahn Waidhofen: <https://www.citybahn.at/agb-cbw>

Mariazellerbahn: <https://www.mariazellerbahn.at/agb-mzb>

Reblaus Express: <https://www.reblausexpress.at/agb-reb>

Wachaubahn: <https://www.wachaubahn.at/agb-whb>

Waldviertelbahn: <https://www.waldviertelbahn.at/agb-wvb>

NÖ Schneebergbahn: <https://www.schneebergbahn.at/agb-sbb>

6. Widerrufsrecht

Handelt es sich bei dem*der Kund*in um eine*n Verbraucher*in und um den Kauf eines Print-at-Home Gutscheins oder eines Merchandising Artikels, kann der*die Kund*in gemäß § 11 Abs. 1 des Fern- und Auswärtsgeschäftegesetzes (FAGG) von seinem*ihrem Kauf innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen zurücktreten.

Die Frist beginnt mit jenem Tag zu laufen, an dem der*die Kund*in den Print-at-Home Gutschein bzw. den Merchandising Artikel erhalten hat. Die Rücktrittserklärung hat folgenden Mindestinhalt aufzuweisen:

- Erklärung des Widerrufs
- Bestellnummer
- Datum des Erhalts der Buchungsbestätigung per E-Mail
- Datum der Rücktrittserklärung
- Name und Anschrift des*der Kund*in

Die Rücktrittserklärung hat schriftlich zu erfolgen und gilt als rechtzeitig, wenn sie innerhalb der Frist an info@niederosterreichbahnen.at abgesendet wird.

6. Datenschutz

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten erfolgt unter Einhaltung der anwendbaren datenschutzrechtlichen Bestimmungen (insbesondere DSGVO und DSG). Die damit verbundene Datenverarbeitung ist für die Vertragserfüllung notwendig und erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Die ausführliche Datenschutzerklärung der NÖVOG ist unter <https://www.niederösterreichbahnen.at/datenschutz> zu finden.

7. Beförderungsbedingungen der NÖVOG

Die Beförderungsbedingungen der NÖVOG können unter <https://www.niederösterreichbahnen.at/agb> eingesehen werden.